

# 令和6年度 サービス管理責任者等実践研修 分野別講義【生活介護】

社会福祉法人若竹会  
障害者支援施設わかたけ学園  
サービス管理責任者 齊藤 昌弘



まず初めに...

アセスメントについて再確認しましょう!!

アセスメントとは...

- ▶ アセスメントとは、「評価」や「査定」などを意味する言葉です。語源は英単語の「assessment」で、人や物の評価や判断、また課税や資産などの評価および査定、といったことを意味します。ビジネスにおいても、アセスメントは「客観的な評価をして事前に対策を打つこと」などの意味で使われます。

障害福祉分野でいうアセスメントとは...

- ▶ 利用者や家庭の情報、環境などの利用者の状況を把握し、日常生活の評価から希望する生活や課題等を把握することをアセスメントと言います。このアセスメントをもとに、個別支援計画を作成することになりますので、とても重要な作業といえます。

## では、個別支援計画とは...

- ▶ 個別支援計画とは、事業所が利用者に対してどのような支援を行うかということを具体的に記したものです。
- ▶ 利用者が障害者総合支援法に基づく障害福祉サービスを受けるためには、障害福祉サービス事業者が利用者ごとに個別支援計画を作成すること、個別支援計画に基づいて支援を実施することが義務付けられています。

## なぜ個別支援計画が必要なのか...

### 個別支援計画が無いと...

- ▶ 本人の希望や思いに視点が向かず、支援者側の思いや価値観を中心に支援してしまう
- ▶ 利用者のマイナス面（苦手な事や問題になっている事）にばかり焦点を当ててしまう
- ▶ モニタリングの際、振り返りや見直しの基準が定まらなくなる

では、モニタリングとは何でしょう...

モニタリングとは...

- ▶ モニタリングとは、サービスの利用がスムーズに進んでいるか、困りごとはないか、などの確認を行うことです。必要に応じて、サービスの変更やその他生活に関する問題解決に向けた話し合いを行います。

## モニタリングの目的は？

- ①個別支援計画通りにサービスが提供されているかどうか
- ②サービス内容が適切かどうか
- ③生活ニーズに対する目標が達成されているか
- ④個別支援計画の効果が上がっているか
- ⑤個別支援計画の内容を修正する必要があるかどうか  
(新たなニーズが生まれていないか)

正しくモニタリングを行って円滑にサービスを提供しましょう!!

障害者支援の本質は、**利用者本人の望む生活を実現すること**にあります。

モニタリングは、障害福祉サービスの提供が利用者本人の利益につながっているかを評価するためのものです。

モニタリングは定期的に行い、**利用者本人の望む生活に近づけるように支援**していきましょう。



# 前段が長くなりましたが...

生活介護の主なサービスは...

- ▶ 入浴・排泄・食事等の介助
- ▶ 調理・洗濯・掃除等の家事
- ▶ 生活等に関する相談、助言
- ▶ その他日常生活上の支援
- ▶ 創作的活動、生産活動の機会の提供
- ▶ 身体的機能や生活能力の向上のために必要な援助



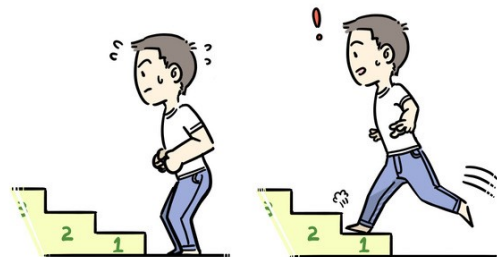
## 【生活介護事業所】

# 障害者の日中の時間帯の生活支援を担うほか、運動・リハビリ、生産・創作活動等をサポートする事業所

- ▶ 原則として障害支援区分が「区分3」（入所者は「区分4」）以上の障害をもつ人が、必要な介護を受けながら健康維持のための運動やリハビリに取り組んだり、生産・創作活動に打ち込んだりして日中をアクティブに過ごすことを支援する事業所です。障害者支援施設が自施設の入所者に対し日中提供するケアから、自宅やグループホームからの通所者向けにサービスを提供するものまで、幅広い態様の事業所が存在し、活動内容もバラエティに富んでいます。
- ▶ <支援内容>
- ▶ ● 日常生活における介護
  - ▶ 食事・入浴・排泄の介助、医療的ケア
- ▶ ● 生産・創作的活動
  - ▶ パン・焼菓子の製造・販売、内職作業、木工制作、絵画、陶芸、音楽鑑賞など
- ▶ ● 健康維持・増進支援
  - ▶ 散歩等軽運動、リハビリテーションなど

# 個別支援計画の立て方の注意点①

- ▶ サービス等利用計画に基づいた個別支援計画を作成する
- ▶ 本人の意思やニーズを計画に反映し、支援者側の視点に立った計画にしない
- ▶ 本人が分かりやすい言葉で記入し、かつ抽象的な表現（ex.安定した生活、楽しい暮らし、ちゃんとした〇〇等...）で誤魔化さない
- ▶ ストレngths視点を意識する
- ▶ 実行可能で具体的な目標設定を行う
- ▶ 設定した目標に対し、支援期間・役割分担等を明確する
- ▶ スモールステップを意識する



## 個別支援計画の立て方の注意点②

- ▶ 利用者本人が自分でできる事まで支援計画に入っていないか（支援の必要性がない）
- ▶ 集団生活のリスク管理の観点から利用者本人が出来ないような環境を作り上げていないか（ex.洗濯室を施錠管理、クローゼットを施錠管理等）
- ▶ 「苦手」、「出来ない」原因・要因（ex.障害によるもの？加齢によるもの？経験がない？...）は何なのか本人像をしっかりとアセスメントで捉え、個別支援計画に反映しましょう。

# 事例紹介

S.Kさん（52歳 男性）

【主たる障害】

知的障害、統合失調症

【手帳】

療育手帳B

【障害支援区分】

3

【収入状況】

障害基礎年金2級：月額約 ¥ 65,000

【現在のサービス利用状況】

施設入所支援、生活介護

【本人の希望】

このままで良い...（半ば諦め気味）

（本心はグループホームなどで地域生活したい）

## 【S.Kさんの詳細情報】

昭和47年生まれ。

昭和46年小学校入学するも、周囲の児童と学習の差が生まれ不登校になる。

※小学3年時より特殊学級に通う

昭和56年に現在の特別支援学校入学し昭和61年卒業する。（在学中に父親死去）

卒業後は数年間知的障害者入所更生施設で生活するが、その後在宅生活となり、平成4年から知的障害者通所授産施設（現在の就労継続支援 B 型事業所）を利用する。

以降、数回精神科入院しながらも在宅から就労継続支援 B 型事業所に通所していたが、平成30年母親と共にインフルエンザに罹患し、生死をさまよう。

※母親はこの時に死去

4か月間入院生活を送り、この時2型糖尿病の診断を受ける。退院後は障害者支援施設で短期入所しながら移行先を探すこととなる。併せて就労継続支援 B 型事業所通所再開。

令和元年1月共同生活事業所利用開始するが、近隣住民からの苦情（タバコの吸い方等）や同ホーム内の人間関係悪化により同法人内別グループホームへ転居する。

令和4年5月「グループホームでの約束事が厳し過ぎる」と訴え、障害者支援施設入所を希望。

令和4年6月に障害者支援施設に入所し（施設入所支援+生活介護）現在に至る。

## 【入所後の様子】

入所後は施設生活のルールを守りながら、日中活動時間の過ごし方を模索していたが、最初のモニタリングまでの3ヶ月間、日中は支援員の手伝い（事業所内の掃除や消毒作業、他利用者の洗濯物の回収等）を自主的に行っていた。

入所後1年近く経過したころ「やっぱりホームさ行きてえな」と話し、相談支援専門員を交え、本人と面談した結果、同法人内の宿泊型自立訓練を「見てみたい」と話し、見学したところ「泊まってみたい」と希望したことから、体験利用（2泊3日）から始めてみる事となった。

※スモールステップ 宿泊型自立訓練体験利用→利用契約→GH等への移行が、しかし...1泊だけで「職員が厳しい。帰る」と話し園に戻っている。

その後現在まで、時折施設での集団生活への不満（園内がうるさい、暇だ、厳しい職員がいる等）を述べるものの、我慢しながら生活を続けている。



【とりくみの様子】

やってみること	8月	9月	10月	ふりかえり			これから	
宿泊型自立訓練の体験	2泊3日の宿泊体験	1週間の宿泊体験	利用契約	やってみたこと	(わたし) もういい。			続けてみる 変えてみる つけ足す ひと休み クリア!
				やってみてどうでしたか?	(まわり) もう少し頑張ってみたら... 1 非常に不満 (怒り顔)   2 不満 (怒り顔)   3 やや不満 (不機嫌顔)   4 どちらでもない (無表情)   5 だいたい満足 (笑顔)   6 満足 (笑顔)   7 大変満足 (大笑い顔)			

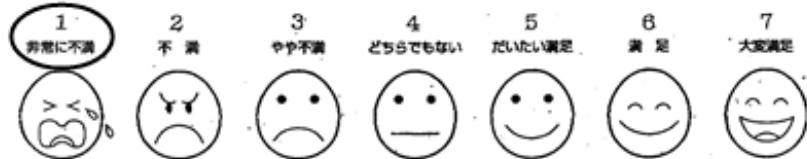
【支援してみた結果】

1泊だけの体験で「職員が厳しい。帰る」と話し歩いて園に戻っている。

- ▶ 本人の意向を尊重し、スモールステップを踏むつもりだったが、最初の段階で断念した。
- ▶ 相談支援専門員を交え、事前の聞き取り（本人の意向等）や体験利用する事業所の見学等行っただけの実践だったが、上手く行かなかった。
- ▶ 本人がイメージした生活と実際の生活の差が大きかったよう。



【今の気分はどんな感じ?】



(そのわけは?)  
生活環境は良かったが、守らなければならない約束事が多過ぎて我慢できない。

# モニタリングにて...

## 【評価・反省】

- ▶ 「やっぱりホームさ行きてえな」は本人の真意だったのだろうか...
- ▶ 本当は母親と在宅生活を送っていた頃の生活に戻りたかったのではないだろうか...
- ▶ 本人が話した内容をそのまま支援計画に反映せず、本人の気持ちに寄り添い、しっかりとアセスメントすべきだったのではないかと...
- ▶ これからの支援はどうしていこうか...



- ▶ 皆さんなら次の支援計画をどのように立てますか？